

Mentions Légales des espaces privés ActiSyndic

Les espaces privés Actisyndic.fr sont la propriété de la société ActiSyndic Société par actions simplifiée au capital de 2.440 € - Siège Social : 15 rue Schnapper - Bat B1 - 78100 Saint Germain en laye - RCS Versailles 888 651 718 - Téléphone : 07 49 88 57 14 - Carte Pro Syndic : CPI 7801 2020 000 045 356, délivrée par la CCI de Paris Île-de-France. - Caisse de garantie : GALIAN ASSURANCES, 89 rue de la Boétie - 75008 PARIS - Montant de la garantie : 120 000 € -TVA intracommunautaire N° FR 85 888 651 718

DIRECTEURS DE LA PUBLICATION : Benjamin Maba

HEBERGEMENT DU SITE INTERNET

Actisyndic.fr :

OVH - SAS au capital de 10 059 500 €
RCS Lille Métropole 424 761 419 00045
Code APE 6202A
N° TVA : FR 22 424 761 419
Siège social : 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France.
Téléphone : 08.203.203.63

Les espaces privés ActiSyndic.fr, ainsi que tous les éléments qui les composent, tant sa structure générale que son contenu (textes, slogans, graphiques, images, vidéos, photos et autres contenus), appartiennent à SAS ACTISYNDIC. Toute représentation, reproduction, modification, dénaturation et/ou exploitation totale ou partielle des services et contenus sont prohibés et constitue des actes de contrefaçon.

Conditions Générales d'Utilisation des espaces privés ActiSyndic.fr



SOMMAIRE

SOMMAIRE	3
1. OBJETS DES CGU	4
2. DÉFINITIONS	4
3. ACCEPTATION DES CONDITIONS - MODIFICATIONS DES CONDITIONS	4
4. ACCES AUX SERVICES	4
4.1 LES SERVICES GÉNÉRIQUES ET COMMUNS AUX ESPACES PRIVÉS ACTISYNDIC.FR	5
▪ <i>LA CREATION D'UN COMPTE ET LA CONNEXION</i>	5
⇒ Informations à fournir	5
⇒ Conditions	5
⇒ Connection	5
5. ACCES ET DISPONIBILITE AUX ESPACES PRIVES	5
6. UTILISATION DES ESPACES PRIVES	6
7. PROPRIETE INTELLECTUELLE	6
8. DONNEES PERSONNELLES - CNIL	6
NATURE ET FINALITÉ DES DONNÉES COLLECTÉES	6
E-MAIL/ NOM D'UTILISATEUR ET MOTS DE PASSE	7
DURÉE DE CONSERVATION - EXERCICE DES DROITS PAR L'UTILISATEUR	7
ATTEINTE À L'INTÉGRITÉ OU À LA SÉCURITÉ DES DONNÉES	7
COOKIES ET TRACEURS SUR LES SITES INTERNET ESPACES PRIVÉS SAS ACTISYNDIC	7
FINALITÉS ET DURÉE DE CONSERVATION DES COOKIES ET DES TRACEURS :	7
SUPPRESSION COOKIES SUR UN SITE INTERNET	7
9. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ	8
10. FORCE MAJEURE	9
11. RÉSILIATION – SUSPENSION	9
11.1 A L'INITIATIVE DE L'UTILISATEUR : CLÔTURE DU COMPTE UTILISATEUR	9
11.2 RÉSILIATION À L'INITIATIVE ACTISYNDIC.FR	9
12. CONSEQUENCES LIEES A LA RESILIATION	9
13. PERMANENCE	9
14. RÉCLAMATION	9
15. INTITULÉ DES CLAUSES	9
16. DROIT APPLICABLE- ATTRIBUTION DE COMPETENCE	9

1. OBJETS DES CGU

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition des espaces privés ActiSyndic.fr et les conditions de leur utilisation par les utilisateurs.

Les Conditions Générales d'Utilisation s'appliquent à tout accès et à toute consultation et utilisation des espaces privés ActiSyndic.fr par un utilisateur. Les termes précédés d'une majuscule sont définis à l'article " Définitions ".

2. DÉFINITIONS

Conditions Générales d'Utilisation : désigne les présentes conditions générales d'utilisation.

Les espaces privés ActiSyndic.fr :

Désignent des environnements digitaux et sécurisés, matérialisés par des sites internet web et mobile. Ils donnent accès à des services et contenus relatifs à des contrats, des biens immobiliers, des documents. L'accès à ces espaces est gratuit pour tous les utilisateurs.

Les espaces privés ActiSyndic.fr comprennent :

- **L'espace privé dédié au suivi des contrats** est accessible sur le site www.ActiSyndic.fr depuis un navigateur internet web ou mobile. Il propose des services et données permettant le suivi et la gestion des contrats de gestion de copropriété.

Compte Utilisateur : désigne le compte individuel ouvert pour un individu dans un espace privé ActiSyndic.fr en renseignant tout au moins ses nom, prénom et email et en choisissant un mot de passe. Les comptes utilisateurs nécessitent l'acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation pour être ouverts. La création d'un compte utilisateur lui permet d'accéder aux espaces privés ActiSyndic.fr listés ci-dessus.

Site ou Site Internet : désigne un environnement électronique interactif édité et exploité par SAS ActiSyndic, accessible depuis un navigateur internet à l'adresse <http://www.actisyndic.fr/> et permettant l'accès aux services et contenus.

Services : désigne les fonctions proposées au sein d'un site internet web ou mobile et permettant leur bon usage. A ce jour, tous les services proposés sont gratuits.

Utilisateur : désigne toute personne physique qui accède à un environnement privé ActiSyndic.fr (sites internet web et mobile) dans le cadre d'un usage strictement privé, en vue de réaliser une action de consultation des informations ou d'utilisation des services qui lui sont proposés.

Société : désigne SAS ActiSyndic

3. ACCEPTATION DES CONDITIONS - MODIFICATIONS DES CONDITIONS

Au moment de la consultation et de l'utilisation d'un espace privé proposé par SAS ActiSyndic, l'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales d'Utilisation et déclare expressément les accepter sans réserve et les consulter régulièrement.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur et accessibles à partir de sa première connexion à l'espace privé suivant la modification.

L'utilisateur reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser les espaces privés depuis un site internet. Il reconnaît également avoir vérifié que la configuration informatique qu'il utilise ne contient aucun virus et qu'elle est en bon état de fonctionnement.

L'acceptation des conditions générales d'utilisation propres à chaque contrat pourra être demandée à l'utilisateur.

4. ACCES AUX SERVICES

L'accès aux services est gratuit et est conditionnée par la création d'un compte utilisateur par la société SAS Actisyndic.



4.1 Les services génériques et communs aux espaces privés ActiSyndic.fr

▪ LA CREATION D'UN COMPTE ET LA CONNEXION

La création d'un compte utilisateur conditionne l'accès aux espaces privés ActiSyndic.fr dans les limites de chaque fonctionnalité dédiée à chaque service.

La création d'un compte utilisateur sur les espaces privés ActiSyndic.fr créera automatiquement un accès aux autres espaces privés ActiSyndic.fr, à savoir :

- *L'espace privé dédié au suivi des contrats* accessible sur le site www.ActiSyndic.fr depuis un navigateur internet web ou mobile.

⇒ [Informations à fournir](#)

L'utilisateur doit fournir à SAS ActiSyndic son adresse courriel préférée afin que SAS ActiSyndic puisse mettre en place l'accès aux espaces privés ActiSyndic.fr. L'utilisateur garantit que les informations qu'il transmet sont exactes, sincères et à jour.

⇒ [Conditions](#)

L'inscription est subordonnée aux conditions cumulatives suivantes :

- L'utilisateur doit au préalable avoir fourni sa civilité, son nom, son prénom, son adresse de courrier électronique à SAS ActiSyndic.
- L'utilisateur doit initialiser et personnaliser son mot de mot de passe suite à la réception du courriel d'initialisation et de personnalisation du mot de passe.
- L'utilisateur doit saisir lors de sa première connexion un mot de passe personnalisé.
- L'utilisateur doit accepter les présentes Conditions Générales d'Utilisation.
- L'utilisateur doit préciser s'il accepte ou non de recevoir des communications ActiSyndic.fr et/ou de ses partenaires.

La création d'un compte utilisateur conditionne l'accès aux espaces privés ActiSyndic.fr.

La création d'un compte utilisateur depuis l'un des espaces privés ActiSyndic.fr permet l'accès aux autres espaces privés ActiSyndic.fr, listés ci-dessus.

⇒ [Connection](#)

Pour se connecter à un espace privé ActiSyndic.fr, le client devra utiliser l'adresse email qu'il a communiqué à SAS ActiSyndic et le mot de passe qu'il a renseigné à l'occasion de l'initialisation de son compte utilisateur. L'utilisateur dispose donc d'un login/identifiant et d'un mot de passe unique pour se connecter à tous les espaces privés ActiSyndic.fr.

Dans tous les cas, l'utilisateur aura la responsabilité de conservation et d'utilisation du code durant la période de validité. Une fois la période de validité expirée, le code d'activation ne pourra plus être utilisé par l'utilisateur.

Le code d'activation est strictement confidentiel, l'utilisateur étant le seul destinataire dudit code. L'utilisateur est donc le seul responsable de l'utilisation de ce code d'activation. Il lui appartient de prendre toutes les mesures utiles afin de préserver la confidentialité de ce code. SAS ACTISYNDIC ne pourra en aucun être tenu pour responsable en cas d'utilisation frauduleuse.

5. ACCES ET DISPONIBILITE AUX ESPACES PRIVES

Les services sont accessibles en ligne sur les espaces privés de la société dans les conditions des présentes CGU. La société fait ses meilleurs efforts afin de les rendre disponibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, indépendamment des opérations de maintenance du des espaces privés ActiSyndic.fr et/ou des serveurs. A ce titre, la société est tenue d'une obligation de moyen.

La société se réserve la possibilité de modifier, interrompre, à tout moment, temporairement ou de manière permanente tout ou partie des espaces privés sans information préalable des utilisateurs et sans droit à indemnités, la société ne pouvant être tenue responsable des conséquences résultant de telles interruptions ou



modifications. Plus généralement, la Société se réserve le droit d'apporter toutes modifications de quelque nature qu'elles soient au contenu et à l'existence des espaces privés.

6. UTILISATION DES ESPACES PRIVES

Les utilisateurs s'engagent à utiliser les espaces privés conformément aux dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Les utilisateurs s'engagent à ne pas utiliser les espaces privés :

- À des fins illicites, contraires à l'ordre public ou aux bonnes mœurs,
- En violation des dispositions des lois ou règlements applicables ou des droits d'un tiers,
- À des fins susceptibles de causer des pertes ou dommages quels qu'ils soient.

Par ailleurs, SAS ACTISYNDIC se réserve le droit de suspendre temporairement ou de manière permanente l'accès aux espaces privés des utilisateurs qui aurait enfreints les dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

7. PROPRIETE INTELLECTUELLE

La société est le titulaire ou le concessionnaire des droits de propriété intellectuelle tant de la structure générale des espaces privés que de leurs contenus (textes, slogans, graphiques, images, vidéos, photos et autres contenus). Toute représentation, reproduction, modification, dénaturation et/ou exploitation totale ou partielle des espaces privés ActiSyndic.fr et/ou de leurs contenus et/ou services, par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit, sans l'autorisation expresse et préalable de la société, est prohibée et constitue des actes de contrefaçon de droits d'auteur.

Les marques, logos, dénominations sociales, sigles, noms commerciaux, enseignes et/ou nom de domaine de SAS ACTISYNDIC et/ou de ses partenaires commerciaux mentionnés sur les espaces privés permettant l'accès aux services mis à disposition par la société, constituent des signes distinctifs insusceptibles d'utilisation sans l'autorisation expresse et préalable de leur titulaire.

8. DONNEES PERSONNELLES - CNIL

SAS ACTISYNDIC en sa qualité de responsable de traitement s'engage au strict respect de la législation en vigueur concernant le respect de la vie privée des Utilisateurs.

Ainsi SAS ACTISYNDIC déclare tenir à jour un registre des traitements mis en œuvre et a effectué les formalités relatives à la collecte et au traitement des données personnelles au titre du présent service.

Nature et finalité des données collectées

Sans préjudice du traitement réalisé par la société concernée du groupe, le responsable du traitement, met en œuvre des traitements de données à caractère personnel pour la gestion de ses relations avec ses clients notamment la gestion des contrats, des factures, de la comptabilité, le suivi de la relation client, la gestion des réclamations, effectuer des opérations relatives à la prospection, l'organisation de jeux-concours, la gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition, la gestion des impayés et du contentieux, etc...

Ce traitement est fondé sur l'exécution d'un contrat, des obligations légales et votre consentement préalable.

Les données collectées sont indispensables à ces traitements et sont destinées aux services concernés ActiSyndic.fr et/ou filiales, et, le cas échéant, à ses sous-traitants et prestataires. Certaines données collectées peuvent être utilisées à des fins statistiques.

Les sous-traitants et prestataires en question sont soumis à une obligation de confidentialité et ne peuvent utiliser vos données qu'en conformité avec nos dispositions contractuelles et la législation applicable.

Le terme « Données Personnelles » désigne l'ensemble des informations nominatives ou non permettant d'identifier directement ou indirectement l'utilisateur.

Il peut s'agir :

- De celles que l'utilisateur a volontairement fournies à SAS ACTISYNDIC lors de la création du compte utilisateur ainsi que de celles que l'utilisateur sera amené à transmettre à SAS ACTISYNDIC ultérieurement dans le cadre de l'utilisation de son compte utilisateur ;

- De celles que SAS ActiSyndic a pu recueillir à l'occasion de sa navigation sur les espaces privés.

Le terme « traitement » désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectués ou non à l'aide de procédés automatisés et appliqués à des données ou des ensembles de données à caractère personnel.

E-mail/ nom d'utilisateur et mots de passe

Les e-mails/nom d'utilisateur et mots de passe, tels que la société les a définis lors de l'inscription, ou tels qu'éventuellement modifiés ultérieurement par ses soins, sont personnels à l'utilisateur. Ces informations sont strictement confidentielles. L'utilisateur s'engage à ne pas les communiquer à des tiers, et le cas échéant, il demeure seul maître et responsable de l'usage qui peut en être fait. SAS ACTISYNDIC ne pourra voir sa responsabilité engagée du fait de l'utilisation par un tiers de ces identifiants.

En cas de perte, détournement ou utilisation non autorisée de ses identifiants et mots de passe, l'utilisateur doit en informer immédiatement SAS ACTISYNDIC, qui pourra bloquer l'accès au compte utilisateur et/ou donner un nouveau mot de passe afin de reconfigurer les accès.

Durée de conservation - exercice des Droits par l'utilisateur

Les données personnelles sont susceptibles d'être conservées pendant une durée qui ne saurait excéder la durée de la relation contractuelle augmentée de toute prescription légale.

Conformément à la législation en vigueur, l'utilisateur a la possibilité d'exercer ses droits pour accéder, rectifier, effacer les données, limiter leurs traitements, s'y opposer et demander la portabilité de celles-ci. Il peut également définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après son décès.

Ces droits s'exercent soit par courrier électronique adressé à : info@ActiSyndic.fr ou par courrier postal à l'attention du Délégué à la Protection des Données (DPO) - SAS ActiSyndic - 15 Rue Schnapper – Bat B1 - 78100 Saint Germain en Laye, accompagné d'une copie d'un titre d'identité.

L'utilisateur peut également adresser une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) - 3 place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS Cedex 08

Atteinte à l'intégrité ou à la sécurité des données

Le responsable de traitement prend l'ensemble des mesures nécessaires à la sécurité et à l'intégrité des données. Il met en place un signalement des incidents ayant un impact sur les données au profit de l'utilisateur dans le délai légal à compter de sa connaissance dudit incident.

Cookies et traceurs sur les sites internet espaces privés SAS ActiSyndic

Les sites internet ont été conçus pour répondre aux besoins des utilisateurs. Ils fonctionnent avec des cookies. Les cookies/traceurs sont des données stockées dans la mémoire vive de l'appareil utilisé par l'utilisateur qui permettent de faciliter la navigation de l'utilisateur sur le site, et sa consultation des pages.

A titre d'exemple, grâce aux cookies, nous pouvons identifier et sécuriser les accès de l'utilisateur à ses espaces.

Finalités et durée de conservation des cookies et des traceurs :

Les cookies et traceurs sont utilisés aux fins décrites ci-dessous, sous réserve des choix que l'utilisateur peut exprimer et modifier à tout moment via les paramètres du logiciel de navigation utilisé lors de sa navigation sur le site. Les cookies et traceurs émis sur le site permettent :

- ⇒ D'utiliser les fonctionnalités du site et d'accéder aux services ;
- ⇒ De mémoriser les informations relatives à un formulaire que l'utilisateur a rempli sur le site (accès à son compte utilisateur) ou les pages des services ou informations que l'utilisateur a visité sur le site ;
- ⇒ D'établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant le site afin de permettre à SAS ACTISYNDIC d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie du site ;

Suppression cookies sur un site internet

L'utilisateur peut s'opposer à l'enregistrement de "cookies" en configurant son ordinateur ou son mobile selon le navigateur qu'il utilise. Toutefois, la suppression des cookies pourrait empêcher l'utilisateur de naviguer



correctement sur le site et empêcher l'accès à certaines de ses fonctionnalités. Le menu d'aide de votre navigateur vous permettra de savoir de quelle manière exprimer ou modifier vos préférences en matière de cookies :

- Internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Safari™ : <http://support.apple.com/kb/PH5042>
- Chrome™ : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>
- Firefox™ : <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>
- Opéra™ : <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

Si vous utilisez un navigateur différent, nous vous invitons à consulter la documentation qui vous a été remise par l'éditeur.

9. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Les informations renseignées sur les espaces privés n'ont pas un caractère contractuel sauf stipulations expresses et contractuelles pour certains services déterminés.

L'utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait des sites internet et des services auxquels il accède.

La société ne pourra en aucun cas être tenue responsable dans le cadre d'une procédure introduite à l'encontre de l'utilisateur qui se serait rendu coupable d'une utilisation non-conforme des espaces privés et/ou des services qu'ils procurent.

L'utilisateur reconnaît et accepte à cet égard qu'il fera son affaire personnelle de toute réclamation ou procédure formée contre la société, du fait de son utilisation non-conforme des services et/ou des espaces privés ActiSyndic.fr.

En toute hypothèse, la société ne saurait être responsable :

- En cas d'indisponibilité des services pour des raisons telles que la défaillance du réseau public d'électricité, la défaillance des réseaux câblés de télécommunications, la perte de connectivité au réseau Internet due aux opérateurs publics ou privés, notamment de l'utilisateur, dont les causes proviennent notamment de grèves, de tempêtes, de tremblements de terre ou de toute autre cause ayant les caractéristiques de la force majeure ;
- En cas d'utilisation des services par un utilisateur dans des conditions non-conformes aux termes des présentes CGU- dans les limites de la législation en vigueur, pour tout dommage indirect et ce y compris notamment les pertes de profit, de données ou tout autre perte de biens incorporels, et ce même si la société a été informé de la potentialité de tels dommages, pouvant survenir de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser les services suite à l'accès auxdits services par un utilisateur non autorisé.

La société ne saurait être tenue responsable de tout dysfonctionnement de quelque nature qu'il soit relatif au matériel informatique de l'utilisateur ainsi qu'à sa connexion d'accès à Internet, lors de l'accès aux espaces privés et plus généralement aux services. Plus particulièrement, la société ne saurait garantir l'utilisateur des services sur :

- Les problèmes de vitesses d'accès aux espaces privés et/ou de vitesse de mise en mémoire tampon du matériel de l'utilisateur des vidéos accessibles via les services que l'utilisateur serait susceptible de rencontrer - la qualité des textes, informations, descriptifs, photographies et vidéos publiées sur les espaces privés.
- Les taux de transfert et de téléchargement à partir des espaces privés ne sont pas garantis.
- La société n'est pas considérée comme responsable de l'utilisation frauduleuse par un tiers de l'identifiant et du mot de passe de l'utilisateur.
- Pour toute fonctionnalité permettant à l'utilisateur d'ajouter des éléments sur les espaces privés SAS ActiSyndic, il est précisé que l'utilisateur demeure entièrement responsable de ses éléments. Ainsi, tout utilisateur veillera, dans l'usage de toutes les fonctionnalités dont il aura usage à respecter toute législation ou règlement applicable ou encore les potentiels droits dont disposerait un tiers sur les éléments ajoutés sur les espaces privés SAS ActiSyndic. La responsabilité de la société ne pourra être recherchée à quelque titre que ce soit concernant ces éléments de l'utilisateur. La société agit en qualité d'hébergeur de ces éléments et ne sera en aucun cas responsable, ni tenue de réparer un quelconque

préjudice résultant de la rédaction, de l'envoi, la publication, la diffusion ou toute autre utilisation des éléments litigieux, sauf si elle a été informée du caractère litigieux de l'élément hébergée, et sous réserve qu'elle n'a pas agi pour le supprimer. L'utilisateur s'engage à garantir la Société contre toute action ou recours d'un tiers ayant pour objet des éléments ajoutés par l'Utilisateur dans les espaces privés SAS ActiSyndic.

10. FORCE MAJEURE

La responsabilité de la société ne pourra pas être recherchée si l'exécution de l'une de ses obligations est empêchée ou retardée en raison d'un cas de force majeure tel que définie par la jurisprudence des tribunaux français, et notamment les catastrophes naturelles, incendies, dysfonctionnement ou interruption du réseau de télécommunications ou du réseau électrique.

11. RÉSILIATION – SUSPENSION

11.1 A l'initiative de l'utilisateur : Clôture du compte utilisateur

L'utilisateur peut clôturer son compte utilisateur à tout moment. Cette demande s'effectue via l'email info@actisyndic.fr.

11.2 Résiliation à l'initiative ActiSyndic.fr

Sans préjudice des autres cas de suspension prévu dans les CGU, la société se réserve le droit d'interrompre de façon temporaire ou définitive tout ou partie des services pour des raisons liées à la sécurité du service ou dans les cas prévus à l'article 7 des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

12. CONSEQUENCES LIEES A LA RESILIATION

La résiliation entraîne la fin de la fourniture des services.

13. PERMANENCE

La nullité d'une clause quelconque des Conditions Générales d'Utilisation n'affecte pas la validité des autres clauses ; elle se poursuit en l'absence du dispositif annulé sauf si la clause annulée rend la poursuite des relations contractuelles impossible ou déséquilibrée par rapport aux conventions initiales.

14. RÉCLAMATION

Toute réclamation concernant l'utilisation des services des espaces privés ActiSyndic.fr est à formuler par mail à info@ActiSyndic.fr ou par courrier à SAS ActiSyndic – 15 rue Schnapper – Bat B1 - 78100 Saint Germain en Laye

15. INTITULÉ DES CLAUSES

Les intitulés portés en tête de chaque article ne servent qu'à la commodité de la lecture et ne peuvent en aucun cas être le prétexte d'une quelconque interprétation ou dénaturation des clauses sur lesquelles ils portent. En cas de difficulté d'interprétation ou de contradiction entre le contenu d'une clause et son titre, ce dernier est réputé non écrit.

16. DROIT APPLICABLE- ATTRIBUTION DE COMPETENCE

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français. Toute contestation de quelque nature qu'elle soit, relative à l'application des présentes conditions générales et à l'utilisation et à la consultation espaces privés ActiSyndic.fr doit, à défaut d'accord amiable entre les parties, être portée devant les tribunaux français seuls compétents.

Les clients des filiales du groupe SAS ActiSyndic ont la possibilité de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un éventuel litige qui les opposerait aux filiales concernées dans le cadre des contrats de vente ou de prestation de services qui les lient.

Le litige ne peut être examiné par le médiateur de la consommation :



- Si le client ne justifie pas avoir tenté de résoudre le litige directement auprès de la filiale concernée par une réclamation écrite selon les modalités prévues, le cas échéant, dans le contrat qui les lie ;
- Si la demande du client est manifestement infondée ou abusive ;
- Si le litige a été précédemment examiné ou est en cours d'examen par un autre médiateur ou par un tribunal ;
- Si le client a introduit sa demande auprès du médiateur dans un délai supérieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès de la filiale concernée ;
- Si le litige n'entre pas dans le champ de compétence du médiateur.

Le médiateur dispose de l'application mobile permettant notamment de déposer une demande en ligne, étant précisé que la médiation par voie postale demeure toujours possible.

Il est précisé que :

- L'agrément des médiateurs des autres filiales du groupe SAS ACTISYNDIC est en cours. Les informations y afférentes seront mises à jour lorsque l'agrément sera effectif.

Le site internet de la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation comporte des informations utiles en cas de litige de consommation transfrontalier. Pour plus d'informations, voir :

<http://www.economie.gouv.fr/mediation-conso/commission>

